

L'IGLOO POST-MIX BOOSTE SON APPLICATIF DE GESTION DE CONTRATS AVEC SILVERDEV

Que faire lorsque l'on dispose d'un applicatif de gestion 5250 que l'on souhaite dynamiser sur le plan graphique et fonctionnel, sans passer par du revamping, pour un coût et une durée de développement acceptable. L'Igloo Post-Mix a trouvé la recette idéale avec SilverDev d'Experia

>> Par Catherine China

Filiale d'Orangina-Schweppes et de Pepsi Cola, spécialisée dans la maintenance de machines Post-Mix (automates de boissons gazeuses), l'Igloo Post-Mix a une longue tradition de l'AS/400 et des développements en langage RPG : 95 % de ses applicatifs de gestion tournent en 5250 et elle utilise depuis 1987 l'AGL Géode d'Experia. Jusqu'en 2006, la gestion des contrats d'installation et de maintenance se réalisait de manière un peu anarchique, par région, sur tableur Excel. Un mode de gestion décentralisé qui, par ailleurs, n'autorise pas un suivi rigoureux des contrats et une bonne visibilité client. Fort de ce constat, le service informatique décide de développer un nouvel applicatif de gestion des devis et contrats pour les prestations de montage et de démontage des automates, en architecture centralisée. En informatique de gestion, la centralisation est souvent la première étape de la stabilité et de la baisse des coûts de maintenance. « Au départ,

quant des investissements importants et très consommateurs en ressources matérielles » précise Raymond Mongai.

Très vite, l'outil SilverDev d'Experia s'impose comme la solution de développement qui permet, dans un contexte de centralisation de l'applicatif de gestion, de résoudre ce problème de conservation de documents, tout en offrant la convivialité des écrans de travail Windows. « SilverDev nous a permis en seulement 1 mois et demi de développement de mettre à disposition de nos responsables de zones techniques, un applicatif de gestion de contrats enrichi sur le point graphique, visuel et fonctionnel, prenant en compte l'existant informatique, et sans nécessité de déploiement fastidieux sur les postes clients ». Cerise sur le gâteau, le tout pour un coût quasiment identique à du développement classique en 5250. Au quotidien, les responsables de zone peuvent facilement, sur des postes déportés Windows, accéder à l'applicatif AS/400 en central, en accès WAN, modem ou Global Intranet, pour un suivi optimisé des devis et des contrats. Une application qui, aux dires du directeur informatique, plaît beaucoup aux utilisateurs, ravis de bénéficier de la convivialité et de l'ergonomie des écrans de travail de type Windows, en lieu et place des sempiternels écrans noirs et verts

du 5250. Et comme un succès n'arrive décidément jamais seul, la direction informatique prévoit déjà d'autres développements avec SilverDev. « Nous avons besoin d'un applicatif de statistiques, permettant de générer des états d'installations chez nos clients et de les prévisualiser au format PDF ». Le développement se fera avec SilverDev. Et probablement systématiquement, à chaque fois que le besoin de rédéveloppement d'un nouvel applicatif se fera ressentir. ■

>> EN INFORMATIQUE DE GESTION, LA CENTRALISATION EST SOUVENT LA PREMIÈRE ÉTAPE DE LA STABILITÉ ET DE LA BAISSÉ DES COÛTS DE MAINTENANCE

nous avons choisi de développer cet applicatif en mode RPG classique » explique Raymond Mongai, Chef de projet informatique chez Orangina Schweppes. Reste que certaines contraintes comme par exemple, la capacité à conserver et à gérer tous les documents liés aux contrats de maintenance et d'installation (mailing clients, plans d'installation etc...) ne pouvaient être résolues avec ce type de développement. « Nous ne souhaitons pas pour autant nous lancer dans du revamping trop lourd, impli-